

BÁV WEBSHOP

www.bavdeluxe.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-041711; Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság által kiadott engedély száma: **OR 1032**; a befektetési aranykereskedelemre vonatkozóan a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága Országos Bányakapitányság által kiadott engedély száma: SZTFH-BANYASZ/2390-7/2026.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: **Vevő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Bevezető rendelkezések, **ÁSZF** hatálya, tárgya

1.1 A jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed a Szolgáltató kereskedelmi szolgáltatására, amely a www.bavdeluxe.hu weboldalon („**Weboldal**”) található elektronikus felületen („**Webshop**”) keresztül érhető el.

1.2 A Webshopon elhelyezett termékek vásárlását elsősorban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („**Korm. rend.**”), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szabályozza. A Korm. rend. alapján a Szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató a jelen **ÁSZF** keretein belül, illetve a Weboldalon tesz eleget.

1.3 Befektetési arany rendelése esetén kiszállításra nincs lehetőség, a termék kizárólag a Szolgáltató megadott átvételi pontjain vehető át.

14. A Webshop használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1.5 A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.6 A jelen **ÁSZF** egyes, külön megjelölt rendelkezései kizárólag fogyasztóval kötött szerződések esetében alkalmazandók. E tekintetben fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”).

1.7 A jelen ÁSZF alapján megkötésre kerülő szerződés tárgya a Webshopban található árucikkek (termékek) adásvétele, amelyeket a Vevő – az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és a vételár elfogadását követően – megrendelt.

1.8 A Szolgáltatónak jogában áll a jelen ÁSZF-et módosítani, így minden vásárlás/megrendelés leadásának időpontjában a Webshopon közzétett és olvasható, hatályos ÁSZF irányadó. A módosítás a Weboldalon való megjelenésével azonnal érvénybe lép. A módosított ÁSZF rendelkezései az annak közzétételét követően leadott megrendelésekre vonatkoznak (azaz a már teljesítés alatt lévő megrendelésekre nem). A rendelés leadásával a Vevő a jelen ÁSZF-ben található feltételekkel egyetért, azokat kifejezetten elfogadja.

1.9 A tárhely szolgáltatást az UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., e-mail: unas@unas.hu) nyújtja.

1.10 A szerződéskötés nyelve a magyar.

2. A vásárlás feltételei, folyamata

2.1 A Webshopon a termékekről közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, azok célja a Szolgáltató termékínálatáról való tájékoztatása. A Webshopon feltüntetett készletinformációk tájékoztató jellegűek.

2.2 A Webshopban található termékek böngészéséhez, valamint a termék kosárba helyezéséhez és a tényleges vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A Webshopon megjelenített termékek online (0-24) vásárolhatóak meg, míg a befektetési aranytömbök online (0-24) rendelhetőek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek esetleges technikai ismertetőinek a beszállító által eszközölt, vagy a Szolgáltatón kívül álló egyéb ok miatt történő, előzetes bejelentés nélküli, változása miatt.

A Szolgáltató jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül, módosítani a Webshopon feltüntetett adatokat (termék eladási ára, termékkép, termékek paraméterei, stb.). A módosítások a Webshopon való megjelenéssel lépnek érvénybe és a közzététel időpontjától alkalmazandók. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, elérhetőségük és áruk minden esetben az aktuális beszerzési lehetőségektől függ. Amennyiben hibás ár kerül a Webshopon feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves, például, de nem kizárólagosan a termék becsült árától jelentősen eltérő, esetleg 0,-Ft-os ár, a

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Vevő értesítése után a terméket a helyesbített áron értékesítse vagy a félreértésen alapuló megrendelést törölje.

2.3 A Megrendelés folyamata:

- (a) A megvásárolni kívánt termék kosárba helyezése.
- (b)) Amennyiben a Vevő szeretne további terméket kosárba helyezni, az adott termék adatlapjáról vissza tud lépni termék fő- , illetve alkategóriába. Automatikusan böngészhet, nézelődhet tovább, kosárba helyezhet további termékeket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „kosár megtekintése” gomb kiválasztásával, egy következő felületen ellenőrizhető a kosár tartalma, a megvásárolni/megrendelni kívánt termékek mennyisége. Amennyiben módosítani szeretné a Vevő a darabszámot, termékenként a plusz és mínusz gomb megnyomásával teheti meg, de a kosár tartalmának frissítése csak a „módosít” gomb megnyomását követően történik. A darabszámot csak a rendelkezésre álló raktárkészlet maximumáig lehet növelni. Több termék kosárba helyezése esetén soronként lehet törölni a megvásárolni nem kívánt termékeket, valamint a „kosár ürítése” gombra kattintva törölhető a kosár teljes tartalma.
- (c) A fizetéshez/befektetési arany megrendeléséhez a „Pénztár” gombra kell kattintani.
- (d) A megrendelés elküldése esetén fontos az adatok pontosságára ügyelni, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.
- (e) A vásárlás történhet regisztrációval egybekötve, vagy regisztráció nélkül is. Regisztráció esetén a kosár tartalma a regisztráció folyamata alatt változatlan marad.
- (f) A Vevő által megadott hibás adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, az internetes hálózatban, levelezőrendszerben, bármilyen adatforgalomban felmerülő technikai- vagy szoftverhibáért és azok következményeiért.
- (g) A szállítási és a fizetési mód kiválasztása. A Vevő felelőssége az általa megadott számlázási- és szállítási adatok ellenőrzése, szükség esetén ezek módosítása.

A megrendelés a ”Megrendel” gombra kattintva kerül elküldésre, azonban előtte még egyszer lehetőség van a megadott adatok ellenőrzésére, illetve megjegyzés is küldhető a megrendeléssel (pl: a termék színét, vagy a szállítást illetően). A Vevő által leadott, véglegesített megrendelés, a Vevő ajánlatának minősül. A Vevőt a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga.

- (h) A megrendelés leadását követően a megadott e-mail címre a Vevő visszaigazolást kap, mely részletesen tartalmazza a rendelés paramétereit. Ez a visszaigazolás csupán tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltató a rendelést megkapta. Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó

tárhely telítettség. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen. Amennyiben a Vevő nem kap 24 órán belül visszaigazolást, fel kell vennie a kapcsolatot a telefonos ügyfélszolgálattal.

2.4 A megrendelések feldolgozása

A beérkező megrendeléseket a Szolgáltató iktatja. A Vevő és a Szolgáltató között a szerződés a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint akkor jön létre, amikor a leadott rendelést a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Vevőnek (távollévők között létrejött szerződés).

A Szolgáltató a megrendelés leadását követően annak minden fázisáról (feldolgozás, összekészítés, futárnak történő átadás) e-mailben értesítést küld a Vevő részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

2.5 Pénzmosás elleni jogszabályok szerinti kötelezettségek

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) előírásai alapján a nemesfém-ből készült termékek értékesítése esetén az alábbi kötelezettségeknek köteles a Szolgáltató eleget tenni.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék(ek) vételára eléri a 300.000 Ft-ot, de nem éri el a 4.500.000 Ft-ot, a Vevő köteles megadni a (családi és utónevén túl) a születési helyét és idejét.

Amennyiben a termék(ek) vételára eléri a 4.500.000 Ft-ot, vagy a Vevő naptári éven belül bonyolított, 300.000 Ft feletti összegű vásárlásainak összértéke eléri a 4.500.000 Ft-ot, a Szolgáltató köteles ügyfélátvilágítást végrehajtani a Vevő vonatkozásában, amelynek keretében a személyazonosításon túl a Pmt-ben meghatározott okiratok másolása és űrlapok kitöltése, nyilatkozatok megtétele válik szükségessé. Ebben az esetben a Szolgáltató elektronikus úton felveszi a kapcsolatot az ügyfél-átvilágítás lebonyolításának egyeztetése érdekében.

A törvényi kötelezettség teljesítésének megtagadása esetén a megrendelés nem teljesíthető.

2.6 A megrendelt termék átvétele, fizetési-, szállítási információk

A megrendelt terméket a Szolgáltató a Vevő által megadott kézbesítési címre kiszállítja, vagy a Szolgáltatónak a Webshopon feltüntetett és a Vevő által kiválasztott üzletében vehető át személyesen. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 9/A.§ (1) bek. értelmében befektetési arany rendelése esetén annak kiszállítására nincs lehetőség, kizárólag a Webshopon feltüntetett és a Vevő által kiválasztott átvételi ponton vehető át személyesen, melynek során a 9/A.§ (5) bek. a) pontja értelmében a magánszemély vevő (kivéve a külföldi állampolgárt) adóazonosító jelét köteles megadni.

A megrendelt termék (ide nem értve a befektetési aranyat) vételárát (az esetleges szállítási díjjal együtt) bankkártyával lehet kiegyenlíteni, vagy a csomag átvételekor lehet megfizetni a

futárszolgáltatnak közvetlenül (utánvét), ill. személyes átvétel esetén a Szolgáltató üzlethelyiségében lehet fizetni bankkártyával vagy készpénzben.

Befektetési arany rendelése esetén a megrendelés során bankkártyával lehet kiegyenlíteni a vételárat, vagy a személyes átvétel során bankkártyával vagy készpénzben.

A termék üzletben történő átvétele esetén, amennyiben nem személyesen a megrendelő jár el, két tanú előtt aláírt meghatalmazást kell bemutatnia meghatalmazott személynek.

A megrendelés összesítőjében és a visszaigazoló levélben megjelölt fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A szállítási díjon felül külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A jótállást a csomag tartalmazza. A Vevő részére e-számla kerül megküldésre.

A csomagolás megfelelőségét kézbesítéskor a futár előtt a Vevő köteles megvizsgálni, és amennyiben a csomagoláson sérülést észlel, kérnie kell jegyzőkönyv felvételét és a csomag átvételét meg kell tagadni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli, reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Kiszállításra kizárólag Magyarország területén van lehetőség.

A megrendelések kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi.

A szállító általános szerződési feltételi az alábbi linkeken érhetőek el:

- Magyar Posta Zrt.: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

A csomagok kézbesítési információja (státusza) a csomagfelvételt követően csomagszám alapján lehívható a szállító alábbi felületén:

- Magyar Posta Zrt.: <https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal>

A szállítás során keletkezett sérülés, károsodás esetén, amennyiben az nem a csomagolás hibájából ered, a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ezekben az esetekben a kártérítéssel kapcsolatos panaszokat a szállítást végző futárszolgálat ügyfélszolgálatán jelentheti be a Vevő.

A szállítás díja a csomag értékétől és a szállítás módjától függ, melyről a Szolgáltató a megrendelés véglegesítése során tájékoztatja a Vevőt.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Vevőt terheli. Csomag újraküldését kizárólag a megrendelés visszaigazolásában megjelölt fizetendő végösszeg előre történő átutalása esetén indítja el ismételten a Szolgáltató.

3. A Fogyasztót megillető elállási jog

3.1 A jelen pontban foglalt rendelkezések kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkoznak és alkalmazandók.

A Korm. rend. értelmében a Vevőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg (i) a terméknek, (ii) több termék vásárlásakor, ha az egyes termékek átvétele eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára átvett tételnek vagy darabnak, a Vevő vagy az általa megjelölt (a fuvarozótól eltérő) harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül. A Vevő az elállási jogát a megrendelés/vásárlás napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

a) olyan termék tekintetében, amelynek ára a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási idő alatt is lehetséges, ingadozásától függ (Korm. rend. 29. § (1) bek. b) pont); ilyen terméknek minősül különösen a befektetési arany;

b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (Korm. rend. 29. § (1) bek. c) pont);

Amennyiben a Vevőt a fentiek értelmében megilleti az elállási jog, elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján írásban, elektronikus úton az info@bavdeluxe.hu, vagy telefonon a +36-1-325-2622 telefonszámon munkanapokon 8 és 16 óra között gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlásához a megrendelés azonosítójára, a termék megnevezésére és a vásárlást igazoló számlára van szükség a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatnak megfelelően. Az e-mailek több levelező szerveren futnak át, ezért az elállás vonatkozásában az emailnek a Szolgáltatóhoz történő megérkezése időpontja (azaz nem a feladás dátuma) irányadó.

Amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja, a termék visszaküldésének költsége őt terheli azzal, hogy a termék postai úton, levélként nem küldhető vissza, küldeményként (csomagként) kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz. Amennyiben a Vevő „portósan (utánvétellel)” küldi vissza a terméket, a Szolgáltató a csomag átvételét jogosult megtagadni.

A terméket a következő címre kell visszaküldeni: BÁV Zrt., 1093 Budapest Csarnok tér 3.

Ezen felül a terméket személyesen is vissza lehet vinni Szolgáltató kereskedelmi tevékenységet folytató egységeibe.

Elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett vételárat. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja visszatérítendő összeget, amíg a Vevő az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

4. Szavatosság

4.1 A Vevő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., valamint a jelen ASZF rendelkezései szerint.

4.2 A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül.

Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

Nem Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kellékszavatossági igény a szerződés teljesítésétől számított egy év alatt évül el. Az elévülési időbe a kijavítás időtartama nem számít bele. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

4.3 A Vevő a szavatossági jogok érvényesítése körében – a választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más szavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, abban az esetben az Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a szerződéstől is elállhat azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt az elállás nem alkalmazható. Fogyasztónak nem minősülő vevő a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

4.4 Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, mint az, hogy a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy a vásárolt termékben felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5. Termékszavatosság

5.1 A termék hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – érvényesítheti a kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényét. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.2 Termékszavatossági igényt a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság megszűnik. Termékszavatossági igény érvényesítésekor a termék hibáját a Vevő köteles bizonyítani.

5.3 Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolható. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

5.4 Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. A termék értékesítése esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a termékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

6. Jótállás

6.1 Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, ill. a 10/2024.(VI. 28.) IM rendelet szerint a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, 10.000 Ft vételár feletti új órákra és ékszerekre a Fogyasztót jótállás illeti meg. A jótállás időtartama a vételártól függően:

- 10.000 Ft – 250.000 Ft közötti vételár esetén 2 év,

- 250.000 Ft feletti vételár esetén 3 év.

A jótállás kezdő időpontja a termék Vevő általi átvétel napja. A termékhez a Szolgáltató mellékelni a kitöltött jótállási jegyet. A Vevő a jótállási jogát a jótállási jeggyel vagy a számlával / nyugtával érvényesítheti. Az előbbieken megjelölt határidőkön túl jótállási jog már nem érvényesíthető.

6.2 A Szolgáltató elutasíthatja a Vevő jótállási igényét, ha a hiba oka a termék részére való átadását követően lépett fel (rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, stb.), továbbá ha a Vevő a vásárlást nem tudja igazolni.

6.3 A Szolgáltató által elismert, jogos jótállási igény esetén annak rendezésére a következők szerint kerül sor:

A Vevő választása szerint kijavítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha a kijavítás vagy csere teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne,

figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

A Vevő a kijavítás iránti igényét a Szolgáltatónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. Fogyasztónak nem minősülő Vevő a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.

Ha a Szolgáltató a kijavításra vagy a kicserélésre irányuló kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve, nem tesz eleget, vagy nem tud eleget tenni, a Vevő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti.

A Vevő abban az esetben elállhat a szerződéstől, ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke - bizonyítottan - megszűnt.

A Szolgáltató a Fogyasztónak minősülő Vevő által vásárolt terméket kicseréli, ha pedig ez nem lehetséges, a vételárát visszafizeti, ha

- a termék meghibásodása esetén a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, és a Fogyasztó másként nem rendelkezik;
- a jótállási időtartam alatt a termék három javítás után ismét meghibásodik, és a Fogyasztó eltérően nem rendelkezik;
- a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A Szolgáltató a cserére, visszafizetésre 8 napon belül kerít sort.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató a vételárát haladéktalanul visszatéríti.

6.4 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.5 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyebekben azonban a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 5. és a 6. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.6 A 10.000,- Ft vételár feletti termékek esetében a jótállási feltételekről bővebben tájékoztatást a termékhez mellékelt dokumentumok tartalmazzák.

7. Panaszügyintézés

7.1 A termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat a Vevő szóban vagy írásban terjesztheti elő, az alábbi módok valamelyikén:

A. Szóbeli panaszbejelentés esetén

(a) személyes megjelenés útján a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységet folytató egységében nyitvatartási időben,

(b) telefonon a +36/1-325-2622 telefonszámon, munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között.

(c) A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

(d) Amennyiben a Vevő a panaszról szóló jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét vagy e-mail címét és a panasz részletes leírását nem adja meg, valamint nem mutatja be a szükséges iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, akkor a Szolgáltató nem köteles a szóbeli panasz intézése során az írásbeli panaszra irányadó szabályok szerint eljárni, azaz nem köteles a panaszt annak beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

B. Írásbeli panaszbejelentés esetén

a) a Szolgáltató székhelyére (1027 Budapest, Csalogány út 23-33.) küldött levélben,

b) a Szolgáltató üzlethelyiségében nyitvatartási időben, a Szolgáltató alkalmazottja részére leadott levélben vagy a vásárlók könyvében történő rögzítése útján,

c) a Szolgáltató részére küldött e-mailben (info@bavdeluxe.hu).

7.2 A Szolgáltató a Vevők részéről érkező panaszokat kivizsgálja és 30 napon belül a panaszra érdemi választ küld a Vevő részére. A panasz elutasítása esetén a válaszban a Szolgáltató az elutasítás indokát is megjelöli.

7.3 A Szolgáltató tevékenységével összefüggő panasz esetén a Vevő az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

(a) A Fogyasztónak minősülő természetes személy Vevő a lakhelye (tartózkodási helye) szerinti vagy a nem természetes személy Vevő székhelye szerinti Békéltető Testülethez (elérhetőségük: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>) fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése esetén. (A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.);

(b) területileg illetékes önkormányzat jegyzőjéhez az üzlethelyiség nyitvatartási idejével, a kereskedelmi engedéllyel és a vásárlók könyvével kapcsolatos panaszok esetén;

(c) Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályának Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgálati Osztályához (cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5., telefonszám: +36-1/ 4585-699, email: nnyevo@bfkh.gov.hu) a nemesfémek kereskedelmi tevékenységével, a fémjelzéssel kapcsolatos rendelkezések megsértése esetén;

(d) Gazdasági Versenyhivatalhoz (cím: 1026 Budapest, Riadó u. 5-11., telefon: +36-1/472-8851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 958.) a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés esetén;

(e) területileg illetékes járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályához fogyasztóvédelmi tárgyú panaszok esetén;

(f) bírósághoz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén;

(g) Az Európai Unió által létrehozott fogyasztói jogorvoslati **platform** igénybevételével, melynek elérhetősége, ehhez kapcsolódó információk az alábbi linken érhetőek el: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_hu.

8. A felelősség korlátozása

8.1 A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

(a) olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a Weboldalra,

(b) a Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibából bekövetkező meghibásodásért, adatvesztésért, vagy az internetcsatlakozás hibája vagy megszakadása miatti károkért.

8.2 A Webshopban található termékek egyediségére tekintettel az egyes termékek tulajdonságai a termékleírásban foglaltaktól kisebb, funkcionalitást és vizualitást nem érintő mértékben eltérhetnek. Ilyen kisebb eltérés esetén a Szolgáltató a hibás teljesítésért való felelősséget kizárja.

8.3 Szerződésszegés esetén a Szolgáltató kizárólag a tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Szolgáltató részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésnek minősül, amennyiben a termék a Weboldalon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

8.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben a termék megvásárlásával kapcsolatosan felmerülő bármely probléma a Vevő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

8.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalt működtető rendszer használatából eredő károkért. A Vevő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével.

9. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a www.baydeluxe.hu oldalon érhető el.

10. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően kezdeményezett vásárlásokra alkalmazandók. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Weboldalt más domain név alá helyezze át.

2026. április 1.

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: **BÁV Zrt.** (levelezési cím: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., elektronikus levelezési cím: info@bavdeluxe.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vonatkozó szerződés tekintetében¹:

Vásárlás időpontja /átvétel időpontja²:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kijelentem, hogy a megfizetett vételár összegét banki átutalás útján, az alábbi számú bankszámlára kérem visszatéríteni:³

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1: Itt szükséges a szerződés tárgyul szolgáló termék megjelölése

2: A megfelelő jelölendő

3: Akkor kell megadni, ha a vételár előzetesen már megfizetésre került